



客户告知函

尊敬的客户，您好！

近期梅里埃诊断产品（上海）有限公司收到客户投诉，经内部调查确认产品 NIT1+NIT2(货号 70442，批号 1007266080)中文标签中失效日期信息错误，正确的日期为 2020 年 3 月 3 日。该问题可能导致产品过效期使用。

1. 根据记录贵司收到过潜在受影响产品，请知悉该问题，避免过效期使用试剂。
2. 如您需要正确的中文标签，请写邮件至 bmxcomplaint@biomerieux.com，标明所需正确中文标签的数量、公司名称、联系人、收件地址、联系电话，我们将寄送正确的中文标签给您。

对于给您带来的不便我们深感抱歉。感谢您选择和信赖生物梅里埃公司，并对生物梅里埃公司提供的产品和服务提出宝贵意见。如果您还有疑问或需求请写邮件至 bmxcomplaint@biomerieux.com。

此致

敬礼

梅里埃诊断产品（上海）有限公司

2019 年 10 月 16 日

bioMérieux (Shanghai) Company Limited/梅里埃诊断产品(上海)有限公司