



编号: MAR 4388-A

尊敬的生物梅里埃用户:

今年, 微软公司将终止对 Windows® 7 的支持, 这意味着微软公司将停止发布针对 Windows 7 的安全漏洞, 软件错误和其他修补程序的软件更新。任何在微软支持终止后发现的新漏洞都不再有微软发布的软件修复程序。

BioFire® FilmArray® 2.0 和 FilmArray® Torch 系统当前使用嵌入式 Windows 7 作为其操作系统, 这隶属于 Windows 7 版本, 微软将对该版本支持到 **2020 年 10 月 13 日**。

### Windows 10 解决方案时间轴

生物梅里埃将在 2020 年初, 即早于 2020 年 10 月 13 日微软终止支持前制定出适用于 BioFire® FilmArray® 2.0 和 Torch 系统的 Windows 10 解决方案, 并将在方案制定好后开始推出 Windows 10 更新, 更新将会持续几个月时间。在大多数情况下, Windows 10 升级将会按计划进行, 生物梅里埃代表会拜访用户以确保顺利过渡。

### 其他同步更新

- 作为 Windows 10 更新的一部分, 拜奥法尔公司的此次更新还将包括以下内容:
- 针对用户界面中非关键问题的一个微小软件更新
- 测试条运行程序的软件更新, 调整了 BioFire® FilmArray® Torch 和 2.0 系统之间的操作参数
- 面向 LIS 用户的兼容 Windows 10 版本的 BioFire® FilmArray® Link

所有更新均已通过验证, 以确保拜奥法尔公司的 IVD 试剂检测性能不会受到影响。

对于希望在升级到 Windows 10 之前, 将更新的测试条运行程序应用到 Windows 7 版本 BioFire® 系统的用户可参考拜奥法尔公司的技术资料:

- [BioFire® FilmArray® Pouch Module Installation Instructions Technical Note](#)

### 拜奥法尔公司的 Windows 10 升级项目

对于每个 BioFire® FilmArray® 2.0 系统, 都需要一台新计算机。对于每个 BioFire® FilmArray® Torch 系统, 都需要一个新的硬盘驱动器。每台新计算机和新硬盘驱动器都将预安装 Windows 10 操作系统, 拜奥法尔公司兼容 Windows 10 的软件, 更新的核心软件和更新的测试条运行程序。以下链接中的 Windows 10 技术资料包括有关 Windows 10 更新的详细信息和用户验证建议。

- [Windows 10 for BioFire® Filmarray® Torch System Technical Note](#)
- [Windows 10 for BioFire® FilmArray® 2.0 System Technical Note](#)

bioMérieux (Shanghai) Company Limited/梅里埃诊断产品(上海)有限公司



## 升级安排

Windows 10 计算机和硬盘驱动器的安装将在用户所在地现场进行。用户将会保留旧的计算机和硬盘驱动器，以确保适当的数据保留。同时用户在升级 Windows 10 之前应先对其运行数据进行归档。

尽管在大多数情况下，转换到 Windows 10 将是需要生物梅里埃代表在现场进行的预定活动，但对于任何未安装 LIS，未安装 BioFire<sup>®</sup> Syndromic Trends 的 BioFire<sup>®</sup> FilmArray<sup>®</sup> 2.0 系统用户，以及可以自行更换计算机的用户，则无需生物梅里埃代表在现场。上述技术资料“Windows 10 for the BioFire<sup>®</sup> FilmArray<sup>®</sup> 2.0 System Technical Note”包含有关 BioFire<sup>®</sup> FilmArray<sup>®</sup> 2.0 计算机自行安装的说明。

## 登记和安排

由于需要现场协助的用户数量众多，生物梅里埃预计将花费数月时间来完成所有用户 Windows 10 更新。生物梅里埃代表将会和每位用户联系，共同协调完成 Windows 10 的更新。

如果您有任何问题，请及时联系当地的生物梅里埃代表。

此致

敬礼

梅里埃诊断产品（上海）有限公司

2020年3月23日

**bioMérieux (Shanghai) Company Limited/梅里埃诊断产品(上海)有限公司**

中国上海市浦东新区康桥工业区浦三路 4633 号 邮编：201315，  
4633 Pusan Road, Kangqiao Industrial Park, Pudong Shanghai, 201315 PRC  
电话 Telephone: +86 (21) 60978388 传真 Fax: +86 (21) 60978399 - [www.biomerieux.com](http://www.biomerieux.com)