



客户告知函

尊敬的客户，您好！

近期梅里埃诊断产品（上海）有限公司收到客户投诉，经内部调查确认质谱样品处理基质溶液(货号 411071)、质谱样品预处理溶液（货号 411072）中文说明书格式错误。

该问题只涉及产品中文说明书格式错误，操作步骤等信息均正确，对产品正常使用无不良影响。

1. 根据记录贵司收到过潜在受影响产品，请知悉该问题。正确的电子版本中文说明书见附件。
2. 我公司已对该产品中文说明书进行了更正，在此之后随每盒产品提供正确的纸质版中文说明书，避免今后可能对客户产生的影响。
3. 如您需要纸质版本的正确的说明书，请写邮件至 bmxcomplaint@biomerieux.com，标明所需正确中文说明书的产品货号、数量、联系人、收件地址、联系电话，我们将寄送正确的纸质版本中文说明书给您。

对于给您带来的不便我们深感抱歉。感谢您选择和信赖生物梅里埃公司，并对生物梅里埃公司提供的产品和服务提出宝贵意见。如果您还有疑问或需求请写邮件至 bmxcomplaint@biomerieux.com。

此致

敬礼

梅里埃诊断产品（上海）有限公司

2019 年 10 月 10 日

bioMérieux (Shanghai) Company Limited/梅里埃诊断产品(上海)有限公司



受影响产品信息

货号	产品名称	批号
411071	质谱样品处理基质溶液	1007459070
411072	质谱样品预处理溶液	1007461780
411072	质谱样品预处理溶液	1007231160
411072	质谱样品预处理溶液	1007446420