



北京九强生物技术股份有限公司

BEIJING STRONG BIOTECHNOLOGIES, INC

## 关于金雅试剂瓶签条形码识别情况说明

尊敬的金雅用户：

获知贵单位使用我司试剂盒过程中，出现正常有效期内的试剂上机扫描后显示试剂失效的情况，经我司调查分析，结论和处理措施如下：

1. 此情况属于偶发，该情况的发生不会对临床产生误诊的风险；
2. 经调查分析后原因为：目前金雅试剂条形码批号生成规则导致仪器对条形码的批号识别有局限性.；
3. 贵单位可以通过删除对应项目的试剂历史记录，然后重新上机扫描此试剂盒，即可正常使用；
4. 我司将从 2022 年 2 月 1 日起对生产的金雅试剂在出厂前进行批号优化，避免此情况的发生。

基于上述调查和原因分析以及采取的措施，建议用户在使用 2022 年 2 月 1 日之前生产的金雅试剂过程中关注试剂上机扫描情况，一旦出现异常，按照上述第 3 条处理办法进行解决。

该问题对用户使用过程中造成的困扰深表歉意，我们将持续改进，为用户带来优质的产品和技术支持服务，感谢您长期以来的支持与监督。

特此说明！

北京九强生物技术股份有限公司

2022 年 01 月 07 日